



Mark Frank iniziò la sua carriera di esperto in comunicazione non verbale in un contesto non molto ortodosso come buttafuori a Buffalo NY a metà degli anni '80. Formalizzò tuttavia la sua formazione conseguendo un Ph.D. in Psicologia Sociale presso la Cornell University nel 1989.

In seguito ricevette dall'Istituto Nazionale di Salute Mentale una borsa di studio post-laurea per condurre una ricerca con Paul Ekman presso il Dipartimento di Psichiatria dell'Università di California alla San Francisco Medical School.

Nel 1992 intraprese una collaborazione con la Scuola di Psicologia presso l'Università del New South Wales a Sydney, e 4 anni più tardi con il Dipartimento di Comunicazione presso l'Università di Rutgers nel New Jersey. Nel 2005 accettò un'offerta di collaborazione presso la Scuola di Informatica dell'Università di Buffalo, sua città natale. Lì Frank creò il Centro di Scienza della Comunicazione.

Ha pubblicato numerose ricerche sulle espressioni facciali, sulle emozioni e sull'inganno. È supportato nella sua ricerca da National Science Foundation, Department of Homeland Security e Department of Defense per analizzare i comportamenti da inganno ed emozioni nascoste durante i controlli e gli interrogatori di polizia, e altre azioni contro il terrorismo.

Ha anche collaborato allo sviluppo di un sistema digitale visuale automatizzato per leggere le espressioni facciali (in attesa del brevetto), è attivamente coinvolto in programmi governativi di sicurezza ed è un membro originario del Progetto di Ricerca e Analisi del Terrorismo dell'FBI.

Ha condiviso i risultati delle sue ricerche in conferenze e nell'addestramento di tutte le Agenzie di Polizia Federale e di Intelligence, così come alcune altre agenzie statali e locali.

Ha anche tenuto seminari a giudici e magistrati statunitensi e stranieri.

Ha istruito il Congresso degli Stati Uniti, il consulente scientifico della Casa Bianca e le Accademie Nazionali delle Scienze sull'inganno e contro il terrorismo. Infine è apparso in più di 80 occasioni su stampa, radio e televisione per parlare del suo lavoro come ad esempio: New Yorker Magazine, Time Magazine, New York Times, Washington Post, CBS Evening News, CNN, Fox News Channel, CNBC, National Public Radio, Learning Channel, Discovery Channel, National Geographic Channel, Oprah Show, British BBC e altre.

### QUOTE di ISCRIZIONE (fuori campo IVA)

	fino al 25 maggio	dal 26 maggio	in loco
<b>partecipanti</b>	<b>€ 200</b>	<b>€ 250</b>	<b>€ 300</b>
<b>soci CRF e AMeC</b>	<b>€ 150</b>	<b>€ 200</b>	<b>€ 250</b>
<b>studenti universitari per gruppi di 4</b>	<b>ciascuno € 100</b>	<b>€ 125</b>	<b>€ 150</b>
<b>soci AAE</b>	<b>partecipazione gratuita</b>		
<b>supplemento crediti ECM</b>	<b>€ 20</b>		

Bonifico bancario intestato a AAE - Associazione Analisti Emotusologi

Banca di Cividale - IBAN: IT90Q0548402201074570421569

**iscrizioni on line** sul sito [www.smileservice.it](http://www.smileservice.it)

#### Direzione Scientifica

prof. **Enzo Kermol**, Ph.D - [kermol@units.it](mailto:kermol@units.it)  
docente di psicologia generale, Dipartimento Clinico di Scienze mediche, chirurgiche e della salute, Università degli Studi di Trieste; dottore di ricerca in medicina materno-infantile, pediatria dello sviluppo e dell'educazione, sviluppo del neonato; direttore scientifico del CRF; codificatore FACS - Facial Action Coding System

#### Segreteria Scientifica

dott.ssa **Vanessa Greco**, Ph.D - [vgreco@units.it](mailto:vgreco@units.it)  
dottore di ricerca in medicina materno-infantile e codificatore FACS - Facial Action Coding System

#### Segreteria Organizzativa

via Malcantone 4 - 34121 Trieste  
tel. 040 3481631 - fax 040 3487023  
**info@smileservice.it**  
**www.smileservice.it**



in collaborazione con

Master in Pet Therapy  
Applicazioni alle  
Scienze Mediche e Psicosociali  
Università degli Studi di Trieste



con il patrocinio di

REGIONE AUTONOMA  
FRIULI VENEZIA GIULIA



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI DI TRIESTE



PROVINCIA  
di TRIESTE

accreditamento richiesto

Ordine degli Assistenti Sociali del F.V.G.

### 3° SEMINARIO

## MARK G. FRANK

BEHAVIOR and DECEPTION 3

## COMPORTAMENTO e INGANNO 3

servizio di traduzione consecutiva

Sabato 7 giugno 2014 dalle 09:30 alle 18:00

Domenica 8 giugno dalle 10:00 alle 18:00

Università degli Studi di Trieste

Piazzale Europa

**Trieste**

aperto a tutti gli interessati

**16 crediti ECM** riconosciuti per ogni area specialistica medica e per tutte le professioni sanitarie

Seminario Accreditato da  
**Sicool**  
come Aggiornamento Professionale  
13 crediti ECP riconosciuti



partecipazione valida ai fini dell'aggiornamento professionale obbligatorio come da Statuto per soci AAE

## Sabato 7 giugno

**09:30 - Enzo Kermol**, Trieste

Da Paul Ekman a Mark Frank: l'evoluzione della ricerca e delle applicazioni nel riconoscimento comportamentale della menzogna.

**Mark Frank**, Buffalo, USA

**10:00 - Sessione 1** - Introduzione e prove pratiche.

1. Verifica delle capacità di individuare l'inganno.
2. Verifica delle capacità di riconoscere le emozioni e le intenzioni attraverso segnali sottili.
3. Proiezioni esemplificative su bugia e verità.

**11:30 - Sessione 2** - La scienza del riconoscimento delle bugie e della verità.

1. Perché le bugie hanno successo e la verità fallisce e come questo influisce sul riconoscimento dell'inganno.
2. Problemi e criticità nell'interpretazione delle informazioni comportamentali.
3. L'importanza del contesto di osservazione delle interviste nell'interpretazione del comportamento.

### 13:00 - Pausa pranzo

**14:30 - Sessione 3** - Gli indizi che possono tradire le intenzioni e l'inganno.

1. Le origini emozionali e cognitive.
2. I 3 canali informativi del comportamento: volto, corpo e voce.
3. Il sistema emotivo umano e le espressioni.



## Saturday, June 7th

**09:30 - Enzo Kermol**, Trieste, Italy

**From Paul Ekman to Mark Frank: the evolution of research and applications in detecting lies.**

**Mark Frank**, Buffalo, USA

**10:00 - Section 1** - Introduction to the topics and practice.

1. Evaluation of the ability to detect deception.
2. Evaluation of the ability to read subtle signs of emotion and intention.
3. Viewing of examples of liars and truth tellers.

**11:30 - Section 2** - The science of judging lies and truths and intentions.

1. Why lies succeed and why truths fail, and how that affects judging deception.
2. Problems and cautions when interpreting behavioral information.
3. The importance of observational/interview context on the interpretation of behavior.

### 13:00 - Lunch break

**14:30 - Section 3** - Clues that can betray intentions and deception.

1. The emotional and cognitive origins of these clues.
2. The 3 behavioral information channels - Face, body, and voice that express these signals.
3. A focus on the human emotional system and expression.

## Domenica 8 giugno

**Mark Frank**, Buffalo, USA

**10:00 - Sessione 4** - Come riconoscere gli indizi apparenti che possono tradire le intenzioni e l'inganno.

1. Come appaiono nel corpo.
2. Come appaiono nel tono e nello stile vocale.
3. Come appaiono nelle parole utilizzate attraverso i processi della memoria.

**11:30 - Sessione 5** - Come riconoscere i segnali sottili emozionali/cognitivi.

1. Osservazione delle micro espressioni.
2. Verifica delle capacità acquisite.
3. Esercitazione pratica: analisi di filmati per l'identificazione degli indizi su viso, corpo e voce.

### 13:00 - Pausa pranzo

**14:30 - Sessione 6** - Esercitazione pratica: applicazioni delle competenze acquisite.

1. Visione di filmati per l'osservazione delle informazioni emozionali e cognitive.
2. L'osservazione di ulteriori esempi e applicazione delle competenze apprese.
3. Come utilizzare le conoscenze acquisite per raccogliere informazioni durante un'intervista.

**16:00 - Sessione 7** - Conclusioni.

1. Prospettive future nella comunicazione non verbale.

**Enzo Kermol**, Trieste

Esercitazione: warming-up e role-playing sulle tecniche di osservazione della CNV.

Prove di valutazione ECM

## Il seminario

Queste due giornate daranno ai partecipanti l'occasione di migliorare le loro capacità di osservazione fornendo competenze scientificamente validate sui comportamenti verbali e non verbali dell'uomo che segnalano le intenzioni dell'interlocutore, in particolare in rapporto all'intenzione di nascondere informazioni, emozioni, inganno e altri comportamenti.

Durante il seminario, i partecipanti apprenderanno come interpretare correttamente i comportamenti e utilizzare le conoscenze acquisite per anticipare possibili azioni indesiderate e facilitare la raccolta di informazioni in un contesto operativo.

## Sunday, June 8th

**Mark Frank**, Buffalo, USA

**10:00 - Section 4** - The appearance clues that can betray intentions and deception.

1. How these signals appear in the body.
2. How these signals appear in the vocal tone and style.
3. How these signals appear in the spoken word via memory processes.

**11:30 - Section 5** - How to detect subtle signs of emotion/cognition.

1. Through micro expression training.
2. Through feedback on their abilities.
3. Through practice analyzing videos of individuals for face, body and voice clues.

### 13:00 - Lunch break

**14:30 - Section 6** - Tests: applying acquired knowledge and skills.

1. Observing cognitive and emotional information in videos.
2. Observing more examples and applying the day's knowledge.
3. How to use those observations to facilitate the interview and information gathering.

**16:00 - Section 7** - Conclusions

1. Future outlook of nonverbal communication.

**Enzo Kermol**, Trieste, Italy

Practice test: warming-up and role-playing on NVC observation techniques.

### CME evaluation test

## The workshop

This two day workshop is designed to sharpen the observational skills of attendees by teaching the scientifically validated human verbal and nonverbal behaviors that signal one's intentions, in particular as related to concealing information, emotion, deception, and other behavior.

Attendees learn how to properly interpret those behaviors and to deploy that knowledge to anticipate courses of action and facilitate further information gathering in an operational setting.